

Patricio Javier Solís Montero

Ingeniero Comercial

(+569) 8239 6585 – pjsolis@gmail.com



Profesional del Área Administración de Empresas, conocimiento en gestión de ventas de productos y servicios, experiencia en la Gestión del Área Comercial, Atención de clientes, Relatorías y Docencia. Se caracteriza por su integridad, orientación al logro de objetivos, actitud y capacidad de auto-aprendizaje en el ambiente laboral, con buenas relaciones interpersonales y trabajo en equipo.

Experiencia Profesional

Junio de 2018 – Octubre de 2018

Banco BCI

Ejecutivo de Negocios Banca Pyme.

Responsable de prospección y venta de productos al segmento Pequeñas y Medianas empresas. Gestiona análisis de riesgo. Participa presentando clientes en comités de riesgo. Gestiona a través de llamadas, entrevistas y visitas a terreno potenciales clientes. Responsable de coordinar el exitoso curso de productos e implementación de los servicios.

Abril de 2017 – Abril de 2018

Grupo Security- Banco Security

Ejecutivo de Negocios Banca Empresas.

Responsable de gestión comercial de servicios y productos financieros del Grupo Security, enfocado al segmento empresas. Elaborando y diseñando propuestas comerciales diferenciadas, en base al cliente. Participa en comités de riesgo presentando clientes. Prospección y Mantención de Clientes. Coordina el exitoso curso de productos y servicios (factoring, cuentas corrientes, líneas de créditos. Leasing, etc.)

Marzo de 2015 – Febrero de 2017.

Marsol S.A.

Kam Segmento Horeca

Responsable de la Gestión Comercial y Administración de cartera de Clientes Hoteles, Restaurantes y Catering. Desarrollando la prospección de nuevos clientes y nuevas oportunidades de negocio. Diseño de oferta de nuevos productos por segmento. Liderando y coordinando equipo de trabajo de 4 personas logrando un crecimiento promedio del 12% sobre el presupuesto anual.

2013 a 2015

América 21 Customer Banco BICE.

Administrador de contrato de Servicios

Administra contrato de servicio externo. Responsable de la gestión comercial y potenciar nuevos proyectos tecnológicos, siendo interlocutor a cargo de administración del servicio. Liderar equipo de 6 personas, planifica y coordina el desarrollo de proyectos área certificación TI.

2009 a 2013

Universidad Andrés Bello

Encargado de Área Admisión y Cobranzas.

Encargado de Admisión y Cobranzas Pregrado, Supervisor responsable de gestión comercial de post grados y diplomados (educación continua). Administración de área créditos y cobranza, supervisa equipo de trabajo siendo responsable de clientes empresas- personas, convenios con entidades públicas. Administrador de contratos con empresas externas de recaudación. Generación de indicadores e informes de gestión. Liderando equipo de trabajo de 12 personas.

2006 a 2009

Holding Orsan

Product Manager

Administra productos y servicios de información garantía y financiamiento (factoring), desarrolla proyecto web de transacciones en línea, apoyo y soporte área comercial y SAC. Segmentación y clasificación de clientes empresas, apoya la gestión comercial, negociación de grandes cuentas, clientes de comercio retail e instituciones. Generando aumento de 45 a 850 clientes en 3 años de gestión, liderando en equipo de 15 personas.

2004 a 2006

Depósito Central de Valores

Encargado de Atención al Cliente

Responsable de la relación con clientes departamento de accionistas de grandes empresas. Líder a cargo de la supervisión atención de clientes-accionistas, gestión de requerimientos presencial, canales remotos y auto-atención (Administración Web y Call Center). Lidera y administra la gestión del equipo de servicio atención de clientes, establece indicadores estadísticos (kpi) de niveles de atención.

Otras experiencias laborales

Marzo de 2016 – Junio 2017

IDMA (Instituto del Medio Ambiente).

Docente (a honorarios)

Responsable de la planificación, programación académica y exposición de contenidos en las cátedras de Finanzas; Matemáticas financieras y comercial; Estadística descriptivas; Evaluación de proyectos sustentables y Ética y Relaciones Laborales.

2018 – 2019

FACTORIA CREATIVA SPA

Facilitador y Relator (a honorarios)

Responsable de la planificación, programación y exposición de contenidos en asesorías e intervención. Relacionado a temas como, Producción sustentable, Relaciones Laborales, Liderazgo y Dinámicas de trabajo en equipo.

Antecedentes Personales

Cédula de Identidad	:	11.791.051-2
Fecha de Nacimiento	:	28 de Octubre de 1971.
Nacionalidad	:	Chilena.
Dirección Particular	:	Calle Las Anemonas N° 1486, La Florida - Santiago.
Estado Civil	:	Soltero, con Hijos.

Antecedentes Académicos

2000 – 2005

Ingeniero Comercial (Mención Administración)

Universidad Finis Terrae.

Fecha de Egreso 2005, Titulado año 2008.

Conocimientos Complementarios

Conocimiento en Herramientas Office a nivel usuario avanzado. Diseño e implementación indicadores integrales de gestión (KPIs).

Cursos

2009	Evaluación de Riesgo	Orsan Capacitación
2009	Excel Intermedio	Orsan Capacitación
2005	Curso: Manejo de clientes	Kawuala Consultores

Santiago, 2019